

# 社会ネットワーク分析 (SNA) の現状と可能性

財団法人 政治経済研究所 金光 淳

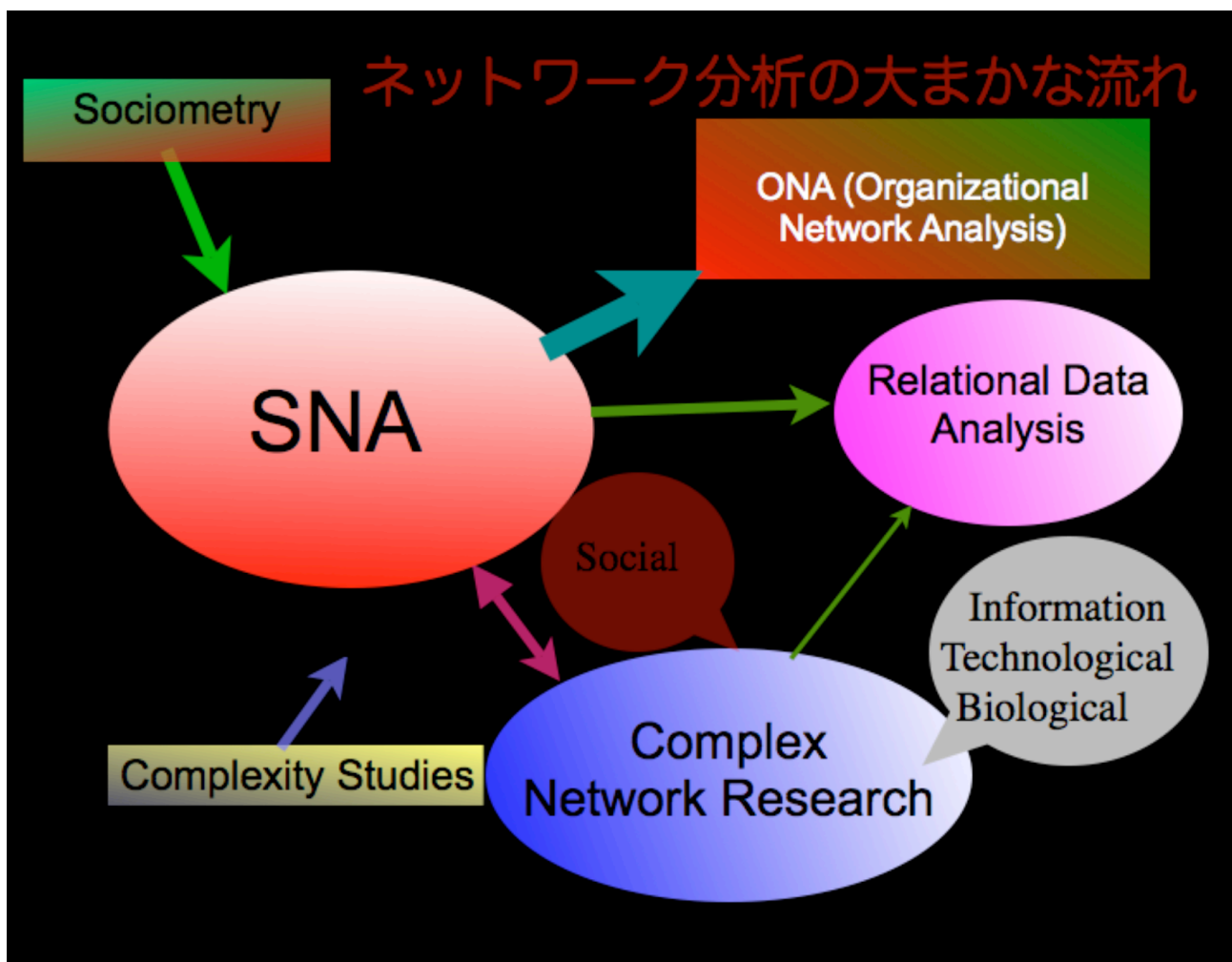
ATR/NIS 客員研究員

[pittjun@tokyo.interq.or.jp](mailto:pittjun@tokyo.interq.or.jp)

## 1. SNAの歴史と展開

ソシオメトリーからSNA、複雑ネットワーク研究とその後の流を辿りながら、それらの特徴付けを行う。

ネットワーク分析の大まかな流れ



揺籃期：ソシオメトリーの時代 ソシオメトリー研究の特徴 SNAへの脱皮

ソシオメトリーとSNAの違い 「物理学者の侵入」 物理学者の言い分 社会学者の反論

例示) ホマンズのネットワーク・データ カップフェラーのネットワーク・データ Deep Southデータ

## SNA vs. CNR

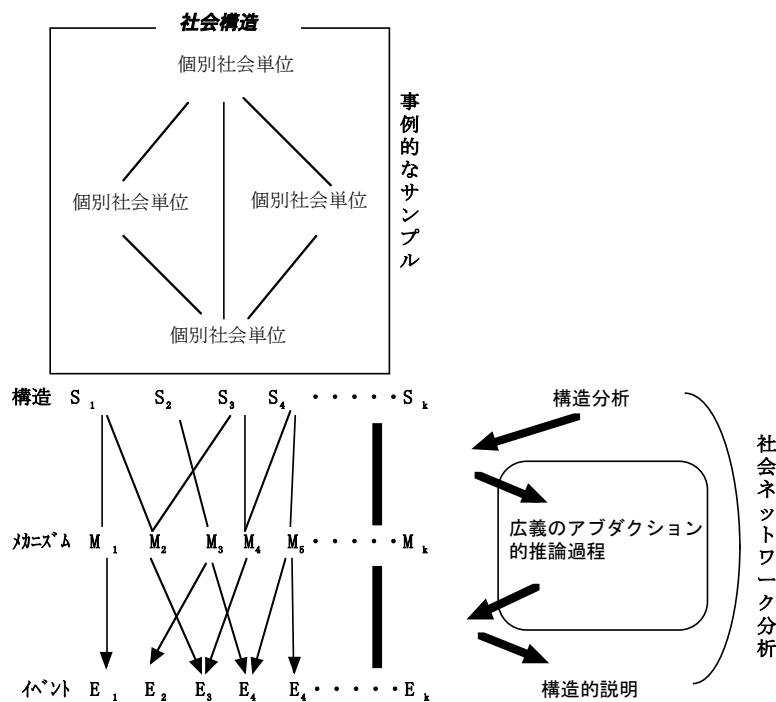
	純粋な 社会ネットワーク分析	通常の 複雑ネットワーク研究
対象となる ネットワーク規模	小～中規模	中規模～超大規模
知的関心	アクターの埋め込まれた 社会構造の状態の把握と それによるイベント説明	ネットワークのつながりの特 性と法則性の把握、ネット ワーク生成メカニズムの確 認、改良
ネットワーク 把握概念	<i>embeddedness and connectedness</i>	<i>connectedness or linkedness</i>
説明様式	分析からの帰納 +アブダクション	モデルからの演繹

ONAの台頭 関係性分析の方法としてのSNA

## 2. SNAの考え方と説明様式

行為と社会関係

### SNAの説明様式



CNRの説明様式（うまい特徴付けの図示を行います。お楽しみに）

例示) SNAとCNRの比較：取締役兼ネットワークの研究を例に両者を比較する

### 3. SNAのビジネス/マネジメントでの利用

SNAのビジネス/マネジメントでの浸透、利用について自分自身の仕事を含めて紹介する。

SNAのビジネス志向性

SNAのビジネススクールでの浸透度

ビジネススクールでの科目	適用度	実 状
1. 経営戦略論	○	古くから利用されている
2. マーケティング	△	最近利用されるようになってきている
3. 組織行動・組織論	◎	この分野で最もよく利用されている
4. 人的資源管理 HRM	△	3との関連でのみ適用される
5. アカウンティング	×	未適用、ABC会計の登場で適用は可能
6. ファイナンス	×	未適用、適用困難か？
7. 知識管理 KM	○	3との関連で最近急速に適用
8. 技術管理 MOT	×	未適用だが適用可能

例示) 私の関係するビジネス分野でのプロジェクト

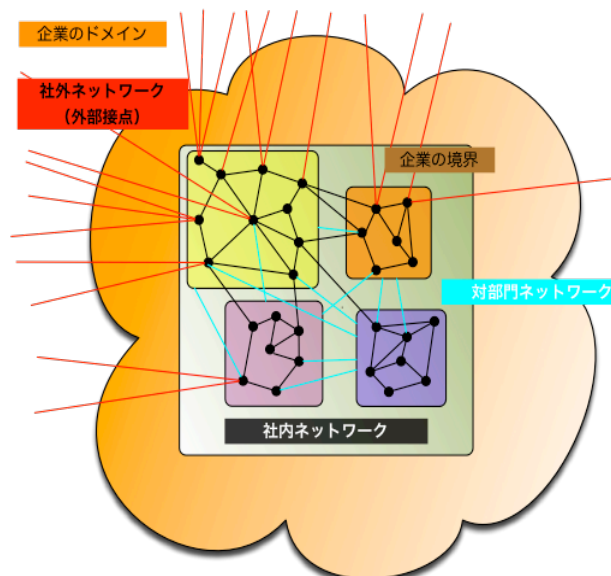
#### 1. 組織の分析と診断

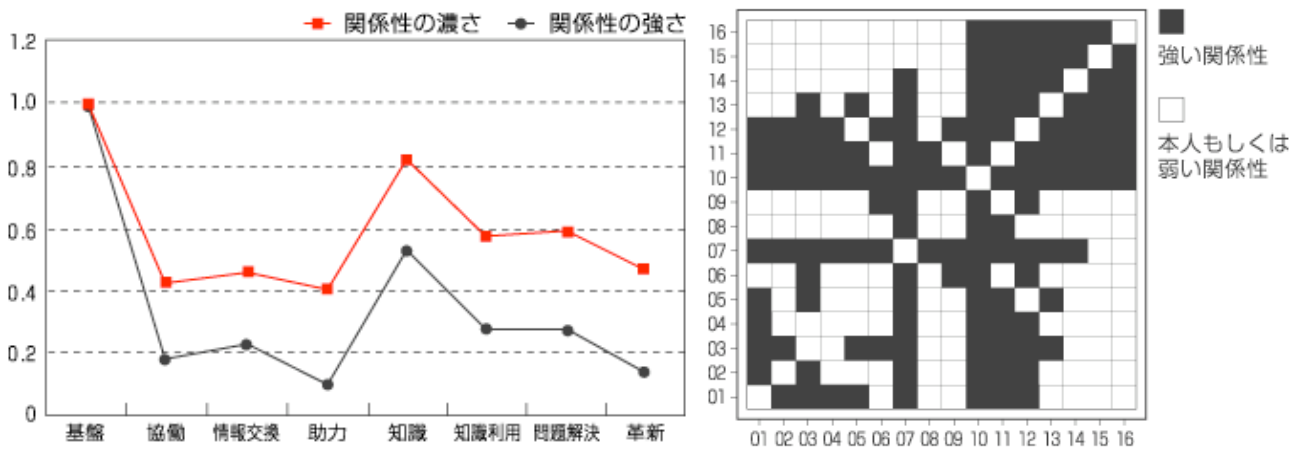
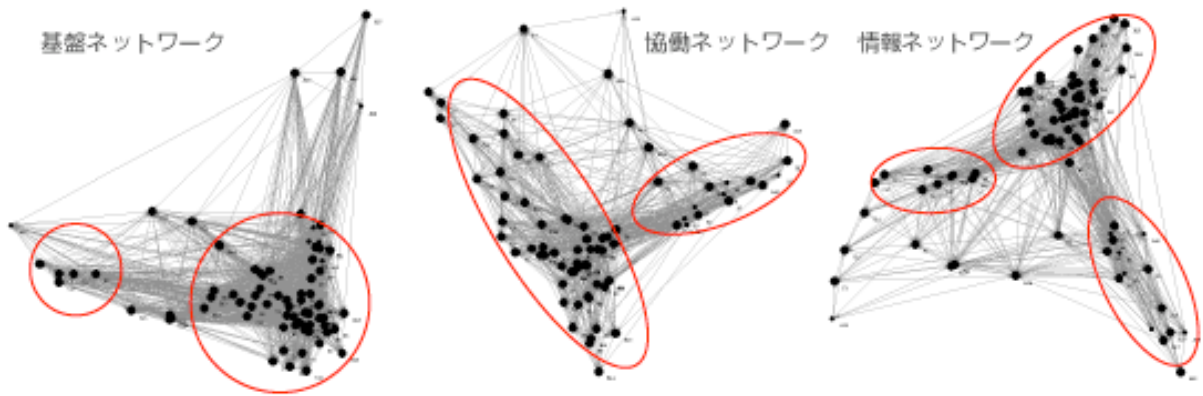
大阪のコンサルティング会社と社会ネットワーク分析を利用した

組織分析、コンサルティング・サービスを開発

<http://www.mcp.co.jp/news/2005/20050523.html>

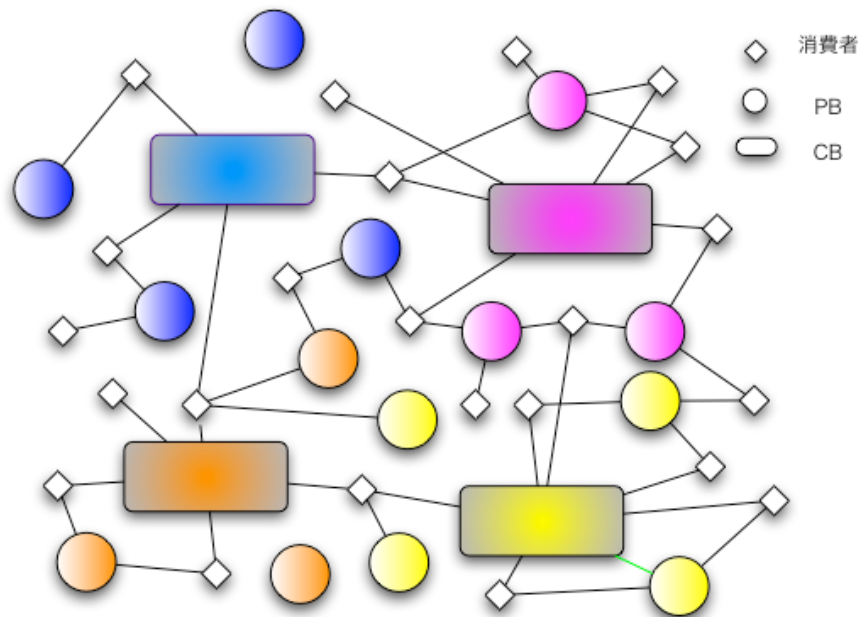
**NEW!!** 組織の関係性資産を探る  
サービス ネットワーク分析





## 2. マーケティング・リサーチ

電通と社会ネットワーク分析をマーケティング・リサーチ、マーケティング戦略、CRMに応用する可能性についての基礎研究を行っている。



#### 4. SNAの課題

SNAの最近の動向と技術的課題、実践的課題について簡単にふれる。

#### 参考文献

Cross, Rob and Andrew Parker (2004) *Hidden Power of Social Networks*. Harvard Business School Press.

金光 淳 (2003) 『社会ネットワーク分析の基礎：社会関係資本論へむけて』 勁草書房

Kilduff, Martin and Wenpin Tsai (2003) *Social Networks and Organizations*. Sage Publications.

Newman, M. E. J. (2003) The Structure and Function of Complex Networks, SIAM REVIEW, Vol. 45, No. 2, 167-256.