

サービス価値創造モデルに関する研究

A Research on service value creation model



小坂 満隆

知識科学研究科

2010 **2/23** 12:40 – 13:20

知識科学研究科講義棟 2F K3-4講義室

サービスサイエンス研究の一環として取り組んでいるサービス価値創造モデルについて紹介する。サービスの価値は人間の特性や状況に依存する。このような性質を持つサービス価値創造モデルの基本的な考え方は、物理学の電磁場のように、力の生成が場に依存するという考え方に基づく。サービス価値が形成されるサービス場が重要であり、サービス場の分析に、人間を計測し、人間を分類するような技術が重要になってくる。ここでは、ペルソナや光トポグラフィーなどの技術がサービスに応用できる可能性を示す。



冬季の間、開催場所を変更します。K3-4講義室は、知識講義棟2F、学生課の向かいにあります。

学内連携セミナーは、JAISTで行われている研究の知識共有を目指しています。専門家以外も楽しめるセミナーを行いますので、ぜひ講師以外の研究科の方もご来聴下さい。

世話人: 鶴木、小矢野、橋本、長谷川、戸田、寺倉