

西村 邦雄 科学技術と経済の会

1. 調査の目的と方法

1-1 調査の目的

本調査は、企業の研究者・技術者ならびに企画・管理部門の業務に従事する人々が、日々の日常的な活動の中でどのように科学技術情報の収集活動を実施しているかを具体的かつ実態的にとらえようとしたものである。このような科学技術情報収集活動の全体像をつぶさにとらえることによって、これらの職務の人々がどのような場面でデータベースをどのように活用しているかを把握することを目的とした。

1-2 調査の方法

本調査では、通常のアンケートとは異なる方法を採用した。それは、研究者・技術者ならびに企画・管理部門の業務に従事する人々が、日常的業務活動の中で実際にどのような科学技術情報収集を実施したかを日誌・日報形式で記録していただくという方法である。

2. 研究者・技術者の科学技術情報収集活動の実態

2-1 科学技術情報収集活動の契機

約200名の技術者・研究者に3週間にわたって、1日当たり最大5件の科学技術情報アクセス活動を記録してもらった結果、延べ約3600件のアクセス活動を集めることができた。

- (1) 契機；「自分の業務の企画段階で必要」：30%
「自分の業務の実施段階で必要」：29%
(2) 業務；研究開発：38% 企画調査：31%
技術管理・研究管理・生産管理：16%
(3) 必要度；必要度がかなり高いもの（非常に＋かなり）：70%

2-2 収集情報の種類

- ① 特定の科学技術分野の専門的情報：22%
② 科学技術の基礎的・一般的知識情報：13%
③ 特定の製品・サービスの特徴・仕様・使用方法・
生産・消費に関わる情報：11%

2-3 科学技術情報アクセスの手段

(1) 科学技術情報アクセスの手段

- ① 専門誌 : 13% ② 個人的な蓄積情報を活用 : 12%
③ 自分自身の社内の人脈を活用 : 11%

(2) 満足を得た情報アクセス手段

- ① 自分自身の社内の人脈を活用 : 12% ② 専門誌 : 12%
③ 新聞・一般図書 : 11%。

2-4 科学技術情報入手に要する時間

(1) 情報入手の緊急性

- ① 1週間以内 : 33% ② 当日中 : 29%
③ 即座に欲しい : 21%

(2) 実際に当該科学技術情報の入手の期間

- ① その日の内 : 57% ② 数日以内 : 21%
③ 1週間以内 : 10%

2-5 収集情報内容への期待と満足度

- (1) 当初の期待 ; ① 大きく期待 : 25% ② かなり期待 : 43%
③ 多少期待 : 26%

(2) 得られた科学技術情報についての満足度

- ① 非常に満足 : 11% ② かなり満足 : 36%
③ 普通に満足 : 40%

3. 必要とされた「情報の種類」と「利用したアクセス手段」の関係

情報の種類に対するアクセス手段

- ・「科学技術の基礎的・一般的情報」に対しては「新聞・一般図書」
- ・「特定の科学分野の専門情報」に対しては「専門誌」
- ・「特定の分野の特許情報」に対しては「特許公報」
- ・「実験・設計・調査等に関わる手順・方法についての情報」に対しては「個人的蓄積情報」と「自分自身の社内の人脈情報を活用した生情報収集」
- ・「特定の科学技術分野の研究開発の歴史・現状・展望に関わる情報」に対しては「新聞・一般図書」「専門誌」

4. 結言

この調査は、研究者・技術者の具体的な日常活動の中で、科学技術情報入手がどのように実施されているかを調査したものであるが、単なるアンケートによる意見ではないこのような実態データは数少ない。様々なクロス集計等を通じて、1つの情報入手しようとする際に、研究者・技術者は複数のアクセス手段を使い、また入手したい情報の種類によっても、各々の入手手段の特徴を踏まえたアクセス活動を実施していることが明らかになった。

表1 調査の実施状況

第1回調査	235名	計 600名
第2回調査	203名	
第3回調査	162名	

表2 回答者のプロフィール

年齢	～19	20～24	25～29	30～34	35～39	40～44	45～49	50～54	55～59	60～	計	
企画部門	管理職	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 16.9 7.5	4 6.8 4.3	26 44.1 28.9	14 23.7 15.6	4 6.8 14.3	1 1.7 20.0	59 100
	部門員	0 0.0	0 0.0	12 17.6 17.4	25 36.8 30.1	17 25.0 12.7	7 10.3 7.6	6 8.8 6.7	0 0.0 0.0	1 1.5 3.6	0 0.0 0.0	68 100
管理部門	管理職	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.0 1.2	1 3.0 0.7	6 18.2 6.5	12 36.4 13.3	9 27.3 10.0	4 12.1 14.3	0 0.0 0.0	33 100
	部門員	0 0.0	3 21.4 42.9	4 28.6 5.8	0 0.0 0.0	1 7.1 0.7	0 0.0 0.0	0 0.0 0.0	0 0.0 0.0	6 42.9 21.4	0 0.0 0.0	14 100
技術部門	管理職	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 24.0 9.0	7 14.0 7.6	10 20.0 11.1	15 30.0 16.7	6 12.0 21.4	0 0.0 0.0	50 100
	部門員	0 0.0	4 9.3 57.1	9 20.9 13.0	4 9.3 4.8	18 41.9 13.4	7 16.3 7.6	0 0.0 0.0	1 2.3 1.1	0 0.0 0.0	0 0.0 0.0	43 100
研究部門	管理職	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.8 3.6	17 10.3 12.7	48 29.1 52.2	36 21.8 40.0	50 30.3 55.6	7 4.2 25.0	4 2.4 80.0	165 100
	部門員	0 0.0	0 0.0	43 26.4 62.3	50 30.7 60.2	58 35.6 43.3	12 7.4 13.0	0 0.0 0.0	0 0.0 0.0	0 0.0 0.0	0 0.0 0.0	163 100
計	0 0.0	7 1.2 100	68 11.4 100	83 13.9 100	134 22.5 100	91 15.3 100	90 15.1 100	89 15.0 100	28 4.7 100	5 0.8 100	595 (NA=5)	